

AVVISO PUBBLICO

Costituzione di un elenco per l'affidamento delle procedure di conciliazione presso il Co.re.com. Lazio.

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO TECNICO, ORGANISMI DI CONTROLLO E GARANZIA

Emana il presente avviso che si compone di 11 articoli, come di seguito specificati

Articolo 1

Finalità, definizione e ambito

1. Il presente avviso è finalizzato alla costituzione di un elenco di soggetti esterni all'Amministrazione, a cui conferire un eventuale incarico per prestazioni di lavoro autonomo o con cui concludere un eventuale contratto di collaborazione, per lo svolgimento delle procedure di conciliazione concernenti le controversie tra utenti ed operatori delle comunicazioni presso il Co.re.com. Lazio, così come previsto dalla delibera AgCom n. 296/18/CONS.
2. L'iscrizione nell'elenco non comporta alcun impegno da parte dell'Amministrazione a conferire incarichi.
3. L'affidamento dell'incarico individuale avverrà mediante contratto di lavoro autonomo, anche di natura occasionale e non darà luogo in nessun modo ad un rapporto lavorativo di natura subordinata, né farà maturare diritti in ordine all'accesso ai ruoli dell'amministrazione regionale.

Articolo 2

Requisiti per l'ammissione

1. I candidati devono essere in possesso dei seguenti requisiti:
 1. cittadinanza italiana o appartenenza ad uno Stato membro dell'Unione Europea;
 2. godimento dei diritti politici;
 3. inesistenza di condanne penali, non essere stato destinatario di provvedimenti di applicazione di misure di prevenzione, né essere stato sottoposto a misura di sicurezza detentiva o a libertà vigilata, non aver riportato sanzioni disciplinari diverse dall'avvertimento;
 4. titolo di studio non inferiore al diploma di laurea universitario triennale corrispondente ad una di quelle appartenenti all'area giuridico-economica individuate dal Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, nel Decreto Ministeriale del 9 maggio 2017 n. 259, oppure di essere in possesso di un titolo di studio conseguito all'estero presso università e istituti di istruzione universitaria, considerato valido e dichiarato equipollente al titolo universitario italiano e riconosciuto ai sensi della vigente normativa in materia.
O in alternativa
di una specifica formazione o specifico aggiornamento acquisiti presso gli enti di formazione accreditati dal Ministero di Giustizia e/o l'iscrizione all'Albo degli Avvocati;
5. non aver avuto, nei dodici mesi precedenti la data di pubblicazione del presente avviso, rapporti diretti od indiretti di collaborazione o consulenza comunque denominati ed in qualunque modo retribuiti

- con operatori di comunicazioni elettroniche o con associazioni di consumatori;
6. non essere stato destituito, dispensato, dichiarato decaduto dall'impiego presso una pubblica amministrazione;
 7. non essere incorso nell'interdizione perpetua o temporanea dai pubblici uffici;
2. Sarà considerato titolo preferenziale il possesso di una specifica formazione o specifico aggiornamento presso enti di formazione accreditati dal Ministero di Giustizia e/o l'iscrizione all'Albo degli Avvocati;

Articolo 3

Presentazione della domanda

1. La domanda dovrà essere presentata entro le ore 24,00 del quindicesimo giorno successivo alla data di pubblicazione del presente Avviso, sul sito istituzionale del Co.re.com. Lazio e del Consiglio Regionale del Lazio, a mezzo pec all'indirizzo tecnicoconsiglio@cert.consreglazio.it.
In alternativa è possibile presentare la domanda in busta chiusa, entro le ore 12,00 del quindicesimo giorno successivo alla data di pubblicazione, direttamente presso l'ufficio ricezione corrispondenza del Consiglio Regionale del Lazio - Via della Pisana, 1301 - 00165 Roma.
Nell'oggetto della pec o sull'intestazione della busta dovrà essere riportato:
“Partecipazione all'avviso pubblico per conciliatori presso il Co.re.com. Lazio”.
2. La domanda redatta secondo lo schema di cui all'allegato A deve essere corredata, a pena di esclusione, dalla seguente documentazione:
 - a. curriculum vitae in formato europeo;
 - b. copia fotostatica del documento di identità;Domanda, curriculum e copia del documento devono essere sottoscritti dall'interessato, pena l'esclusione.
In caso di spedizione a mezzo pec, la domanda e i documenti dovranno essere allegati con un unico file in formato Pdf.
3. Non saranno valutate le candidature:
 - sprovviste di firma e/o di copia del documento di identità in corso di validità;
 - pervenute, per qualsiasi ragione, oltre il termine prefissato.

Articolo 4

Formazione dell'Elenco

1. Alla scadenza dell'avviso, con apposito provvedimento del Direttore del Servizio Tecnico, Organismi di controllo e garanzia, verrà nominata una Commissione ai fini della verifica del possesso dei requisiti di cui all'articolo 2, comma 1.
2. La Commissione, completata l'istruttoria, redige l'elenco dei soggetti ritenuti idonei rigorosamente in ordine alfabetico. All'interno dell'elenco degli idonei verrà stilata una short list dei soggetti in possesso dei titoli preferenziali di cui al comma 2 dell'articolo 2.

Articolo 5

Modalità di conferimento dell'incarico

1. L'Amministrazione procederà, in base alle esigenze del Co.re.com. Lazio, ad incaricare prioritariamente gli idonei della *short list* che saranno individuati per sorteggio. Esaurita la *short list* si

procederà, per sopravvenute esigenze, all'attribuzione di ulteriori incarichi agli altri soggetti presenti nell'elenco.

Articolo 6

Obblighi dell'incaricato

1. Il soggetto incaricato dovrà:
 - a. fornire la propria disponibilità a presenziare alle udienze di conciliazione, da programinarsi con cadenza trimestrale e da esperirsi in cinque giorni la settimana dal lunedì al venerdì, con orario lavorativo distribuito tra le ore 8,30 e le ore 18,00. Le udienze di conciliazione si svolgeranno secondo un apposito calendario stabilito dalla normativa AgCom;
 - b. rispettare gli orari fissati per le udienze di conciliazione;
 - c. assicurare il rispetto dei principi di efficienza, economicità ed efficacia del procedimento amministrativo;
 - d. garantire il rispetto dei seguenti standard di qualità del servizio di conciliazione:
 - puntuale rispetto della tempistica prevista per lo svolgimento di ciascuna udienza;
 - equidistanza e imparzialità nei confronti delle parti coinvolte;
 - facilitazione del raggiungimento dell'accordo attraverso il possibile suggerimento alle parti di soluzioni volte alla composizione delle controversie;
 - e. aderire alle prassi seguite dal Co.re.com. Lazio, per quanto non espressamente previsto dal Regolamento del Co.re.com. Lazio e per la gestione delle eventuali criticità, facendo riferimento al Direttore e/o ai suoi delegati;
 - f. utilizzare, previa adeguata attività di formazione da parte del Co.re.com. Lazio, la procedura informatica in uso al Co.re.com. Lazio,
 - g. comunicare tempestivamente la sua impossibilità a presenziare ad un'udienza programmata/assegnata;
 - h. durante il periodo dell'incarico, non può intrattenere alcun tipo di rapporto diretto o indiretto di collaborazione o consulenza, comunque denominati con operatori di comunicazioni o con associazioni di consumatori, né assumere incarichi che risultino incompatibili ed in conflitto di interessi, anche potenziale, con lo svolgimento dell'incarico pena la risoluzione del contratto;
 - i. osservare le disposizioni in materia di anticorruzione e trasparenza previste per i dipendenti pubblici.

Articolo 7

Compenso

1. L'incarico verrà affidato con un contratto di collaborazione. Il corrispettivo per ciascuna udienza di conciliazione celebrata è pari ad € 15,00 (quindici/00) lordi, (inclusi IVA e CpA se dovute) e non possono essere assegnate un numero superiore a 500 pratiche per ogni trimestre ad ogni incaricato;
2. Il corrispettivo sarà corrisposto trimestralmente sulla scorta delle conciliazioni concluse.

Articolo 8

Facoltà di recesso

1. Alle parti è consentito di recedere immediatamente dal contratto in caso di inadempienze di particolare gravità.
2. Il Co.re.com. Lazio si riserva di recedere dal contratto stipulato per esigenze organizzative, con un preavviso di 15 giorni, o per il venir meno del rapporto fiduciario.
3. Il recesso dovrà essere comunicato per iscritto alla controparte e notificato tramite pec o raccomandata a/r.

Articolo 9

Trattamento dei dati personali

1. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo) e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso il Co.re.com. Lazio, per le finalità di gestione del presente avviso.

Articolo 10

Pubblicità

1. La pubblicità del presente bando e del successivo elenco sarà garantita mediante pubblicazione sul sito istituzionale del Co.re.com Lazio, sezione “Avvisi e bandi” (<https://www.corecomplazio.it/>) e sul sito istituzionale del Consiglio Regionale del Lazio, nella sezione “Amministrazione trasparente – Altri contenuti – Avvisi pubblici” (<http://www.consiglio.regione.lazio.it>).

Articolo 11

Informazioni e chiarimenti

Per informazioni o richieste di chiarimenti in ordine al presente avviso, il responsabile del procedimento è la dott.ssa Franca Cardinali – f.cardinali@regione.lazio.it.

Allegato A - Domanda di partecipazione

Al Co.re.com. Lazio
Via Lucrezio Caro, 67
00193 - Roma

Oggetto: domanda di partecipazione all'avviso pubblico per la costituzione di un elenco per l'affidamento delle procedure di conciliazione presso il Co.re.com. Lazio.

Il/La sottoscritto/a.....
nato/a.....il.....residente/domiciliato a.....
in vian.C.A.P.....
C.F.....
Telefono.....recapito di posta elettronica/pec presso cui ricevere eventuali
comunicazioni.....

CHIEDE

di essere ammessa/o a partecipare all'avviso pubblico per la costituzione di un elenco per l'affidamento delle procedure di conciliazione presso il Co.re.com. Lazio, pubblicato il.....sul sito istituzionale del Co.re.com. Lazio e del Consiglio regionale del Lazio

A TAL FINE

Ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 75 e 76 del medesimo, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni - mendaci, sotto la propria responsabilità

DICHIARA

1. Di essere in possesso della cittadinanza italiana o appartenenza ad uno Stato membro dell'Unione Europea;
2. Il godimento dei diritti politici;
3. L'inesistenza di condanne penali, non essere stato destinatario di provvedimenti di applicazione di misure di prevenzione, né essere stato sottoposto a misura di sicurezza detentiva o a libertà vigilata, non aver riportato sanzioni disciplinari diverse dall'avvertimento;
4. Di essere in possesso del seguente titolo di studio (barrare la casella):

- diploma di maturità;
- diploma di laurea (DL) (c.d. vecchio ordinamento);
- laurea triennale (L) (c.d. nuovo ordinamento);
- laurea magistrale/specialistica (LM/LS) (c.d. nuovo ordinamento);
- altro (specificare il titolo)

in.....conseguito in data
.../.../....., presso

e/o, in alternativa (titolo preferenziale)

di essere in possesso di una specifica formazione o specifico aggiornamento almeno biennale acquisiti presso gli enti di formazione accreditati presso il Ministero di Giustizia:
.....conseguito in data.../.../.....,
presso

di essere iscritto all'Albo degli Avvocati di n. iscrizione.....dal
.....;

5. di non aver avuto, nei dodici mesi precedenti la data di pubblicazione del presente avviso, rapporti diretti od indiretti di collaborazione o consulenza comunque denominati ed in qualunque modo retribuiti con operatori di comunicazioni elettroniche o con associazioni di consumatori;

6. di non essere stato destituito, dispensato, dichiarato decaduto dall'impiego presso una pubblica amministrazione;

7. di non essere incorso nell'interdizione perpetua o temporanea dai pubblici uffici.

Si allegano:

- *curriculum vitae* in formato europeo debitamente sottoscritto;
- copia fotostatica del documento di identità debitamente sottoscritta;

Luogo e data

Firma